

Hôtellerie Gestion d'établissement



Planning hôtelier
Gestion commerciale intégrée
Mono & multi poste

Hermès Hôtel

Version 4.0

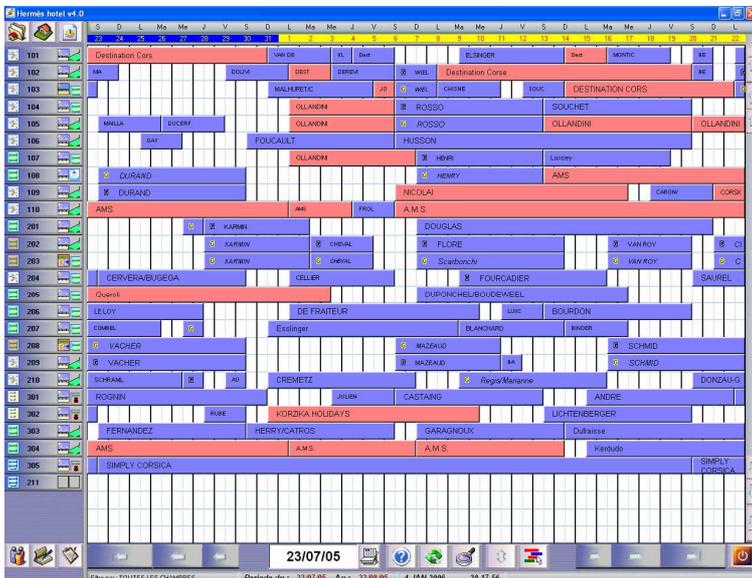
La solution complète de gestion hôtelière

Gérez l'ensemble de votre activité en toute sérénité...

Hermès Hôtel s'adapte à votre activité et vous permet de profiter de la puissance d'une gestion commerciale liée à un planning de gestion hôtelière simple et performant, d'outils statistiques, de points de vente polyvalents et entièrement paramétrables.

Le planning d'occupation

- Distinction par couleurs (réservé, confirmé, occupé, facturé)
- Visualisation des réservations sur une période de 30 jours
- Distinction par icônes des prestations offertes par chambre
- Possibilité de trier le planning par type de chambre
- Visualisation du surbooking avec une couleur différente
- Visualisation des groupes par un icône «G»
- Visualisation de l'état des chambres
- Accès direct à la fiche de réservation
- Déplacement vertical des réservations à la souris
- Bulle d'information sur le contenu du séjour
- Fil à plomb horizontal et vertical
- Visualisation globale 30 jours



La réservation

- Fiche de réservation multifonction
- Initiales de l'utilisateur
- Réservation directe par n° de chambre
- Réservation en fonction des disponibilités
- Réservation de groupe accompagné ou non
- Pré saisie des membres de groupe
- Confirmation par Tel, Fax, E-mail, Courrier
- Date de réservation, début et fin du séjour
- Nombre de nuits, Heure d'arrivée prévue
- Informations sur le client : nombre d'adultes, d'enfants, adresse, téléphone, fax, e-mail, pays, Type (VRP,agence)
- Segmentation et tarification par type de client
- Création automatique des clients
- Gestion des arrhes avec date limite de versement
- Différents forfaits applicables en fonction du type de chambre et de la période de réservation
- Client de facturation différent du client de la réservation
- Facturation fin de mois (clients agence)
- Commentaire «personnel» automatique

RESERVATION N° 2675 *** PRINCIPALE 202-DCOM ***

Réservation le : 4/05/2005 à 08:50 Ini :

Arrivée : 24/06/05 11:00 Nuits : 7 Départ : 1/07/05

2 Adultes 0 Enfants 0 Lits supp. Sep. Rap.

Chambre n° : 202 Type : DCOM Tarif : par/jour 0.00

Client principal n° : 100633 Choix client principal

Titre : Mr Nom : HENRIOT

Type : VRP Prén : Francois

Ffait : CETAP Tel : 0493220000

Pays : FR Fax : 0493880000

Client de Facturation n° : 100000 Choix client facturation

Titre : * Nom : AGENCE DU COURS

Montant des Arrhes : 50.00 Date : 11/05/2006

Remarques : N° C.B : 44882255889966999999

Petits déjeuners buffet inclus pour 2 personnes
Plus forfait demi pension à 23 Euros par personne et par jour à régler directement au restaurant.

Les groupes

- Création de réservation de groupe par désignation directe des chambres
- Réservation de groupe accompagné ou non
- Pré saisie des membres de groupe «rooming list» sans affectation immédiate
- Chambre de groupe «gratuite» (chauffeur)
- Chambre de groupe «sans taxe de séjour»
- Possibilité pour un membre de sortir du groupe
- Gestion et facturation séparées des suppléments
- Départ et facturation automatisé

La confirmation

- Confirmation rapide « 1 touche »
- Confirmation par :
 - Téléphone
 - Fax : envoi automatique de fax et rapport d'émission
 - E-mail : confirmation par e-mail automatique pour les Hôtels possédant un accès à Internet
 - Courrier : édition d'un courrier personnalisable sur imprimante A4
- Confirmation par réception des arrhes
- Système d'envoi de fax intégré pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows XP.

Arrivées / Départs

- Arrivées non prévues
- Arrivées / départs de groupes automatiques
- Gestion des occupants comme clients
- Départ automatique «1 seule touche»
- Facturation séparée des extras
- Prévisualisation de la facture client
- Édition automatique des factures

La facturation

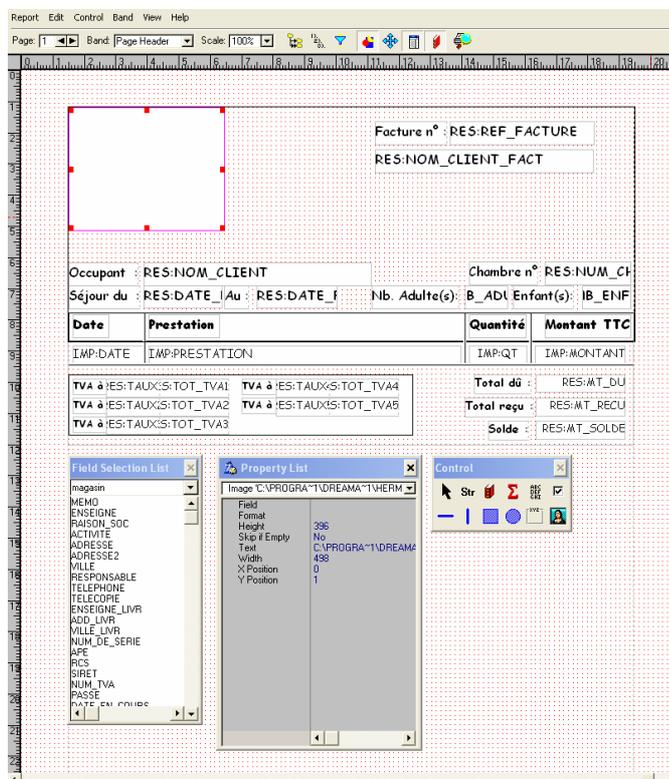
- Facturation avec calcul automatique du prix des chambres des forfaits, de la taxe de séjour
- Édition de la facture au format A4 ou 1/2 A4 entièrement personnalisable
- Gestion des extras avec édition de facture séparée
- Gestion des tarifs en fonction des saisons
- Imputation automatique des arrhes
- TVA composable 3/4 1/4
- Flash situation client : édition de la facture pour faire une situation des dépenses du client jour après jour
- Départ «1 seule touche» : Le départ du client est automatisé au maximum
- Le calcul des taxes, du nombre de personnes, du forfait, des extras se fait automatiquement
- Possibilité de facturer des prestations supplémentaires (Bar, restaurant) à partir de la facture du client
- Règlement automatique (règlement mixte)
- Règlement fin de mois pour les agences

La gestion commerciale

- Définition des familles et des articles à la vente
- Gestion du compte des clients
- Exportation des clients pour mailing
- Règlement groupé de plusieurs factures
- Entrées et sorties de stock
- Inventaire des articles en stock
- Vue du chiffre d'affaire et des règlements
- Détail des ventes par familles d'articles
- Détail des marges par articles et par famille
- Top 50 des articles les mieux vendus
- Transfert en comptabilité des factures et règlements

Les éditions

- Plus de 30 éditions dont :
 - Statistiques de fréquentation
 - Statistiques I.N.S.E.E
 - Statistiques par type de client
 - Planning d'occupation
 - Main courante
 - Chiffre d'affaire, marge, ventes
 - Confirmations, factures
- Les factures et les confirmations client sont entièrement personnalisables grâce à l'éditeur de document :



Le réseau

- La version 4.0 d'Hermès Hôtel, vous permet de déployer en réseau votre application en toute simplicité. Il suffit en effet de désigner un poste maître et d'installer des licences supplémentaires sur les autres postes.